



VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1 Oddiel: Sa
Vložka č.: 341/B, IČO: 31320155
BIC: SUBASKBX, www.vub.sk

Obchodné miesto:
RP III - Trenčín - Legionárska
Legionárska 7158/5
91101 Trenčín

(ďalej len "VÚB, a.s." alebo "banka")

a

Majiteľ účtu:

Obchodné meno: ZÁKLADNÁ UMELECKÁ ŠKOLA NEMŠOVÁ
Sídlo: EUBORČIANSKA 758/2
91441 NEMŠOVÁ, SLOVENSKO

IČO / rodné číslo: 37916173
Číslo klienta: 37916173
Zaregistrovaný: NEMŠOVÁ
Dokument: ZRIAĎOVACIA LISTINA .
Konajúca prostredníctvom: VIERA MUNTÁGOVÁ

Daňový rezident

Číslo telefónu: 0326598557

Fax:

E-mail:

Ročný obrat v EUR: do 100 000 do 1 mil. do 3,3 mil. do 33 mil. nad 33 mil.

(ďalej len "Majiteľ účtu" alebo "Klient")

uzatvárajú podľa § 708 a nasl. a § 269 ods. 2 Obchodného
zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

**Zmluva o bežnom účte
a poskytovaní produktov a služieb
VÚB Biznis účet**

(ďalej len „zmluva“)

Predmet zmluvy:

- transformácia pôvodnej zmluvy o bežnom účte a vedenie bežného účtu v zmysle zvoleného typu VÚB Biznis účtu Aktiv
- možnosť zriadenia a používania produktov a služieb VÚB Biznis účet Aktiv podľa výberu v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s.

Produkty a služby zriadené v rámci VÚB Biznis účet Aktiv:**Bežný účet:**

Číslo: SK20 0200 0000 0017 8479 7453 Mena: EUR

Papierové výpisy k bežnému účtu:

Spôsob odovzdávania výpisov: POŠTOU V RÁMCI SR
Cyklus výpisov: MESAČNE K ULTIMU MESIACA
Jazyk výpisov: SLOVENSKÝ
Adresa pre zasielanie výpisov: ZÁKLADNÁ UMELECKÁ ŠKOLA NEMŠOVÁ
EUBORČIANSKA 758/2
91441 NEMŠOVÁ, SLOVENSKO

Elektronický výpis:

Cyklus výpisov: MESAČNE K ULTIMU MESIACA
Jazyk výpisov: SLOVENSKÝ

Sumárny ročný výpis:

Spôsob odovzdávania výpisov: POŠTOU V RÁMCI SR
Cyklus výpisov: NA KONCI ROKA
Jazyk výpisov: SLOVENSKÝ
Adresa pre zasielanie výpisov: ZÁKLADNÁ UMELECKÁ ŠKOLA NEMŠOVÁ
LUBORČIANSKA 758/2
91441 NEMŠOVÁ, SLOVENSKO

Platobné karty**Debetné PK**

- VISA Business Economy Držiteľ: VIERA MUNTÁGOVÁ

SMS správy o pohyboch na bežnom účte, o použití platobnej karty, alebo o inom zvolenom type upozornení, v priebehu mesiaca.

Záverčné ustanovenia:

- a) Časť obsahu tejto zmluvy je určená Všeobecnými obchodnými podmienkami VÚB, a. s. pre depozitné produkty a Cennikom, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Majiteľ účtu podpísaním tejto zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s dokumentmi uvedenými v predchádzajúcej vete oboznámil, porozumel im a súhlasí s ich obsahom. Majiteľ účtu podpisom tejto zmluvy potvrdzuje prevzatie Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s. pre depozitné produkty a Cenníka v listinnej podobe.
Súčasťou tejto zmluvy sú aj dokumenty, na základe ktorých boli majiteľovi účtu poskytnuté produkty a služby, a ktoré si zároveň zriadil v rámci VÚB Biznis účtu podľa tejto zmluvy.
- b) V prípade, že majiteľ účtu má už poskytnuté produkty a služby na základe samostatných zmlúv a tieto sa podpisom tejto zmluvy stanú jej súčasťou, budú tieto produkty a služby spoplatňované v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s. pre VÚB Biznis účet. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že produkty a služby, ktoré mu boli zo strany banky poskytnuté, a ktoré si nezvolil do VÚB Biznis účtu, budú spoplatňované v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s. pre jednotlivé produkty a služby, s ktorým je oboznámený a súhlasí s ním.
- c) VÚB, a.s., sa zaväzuje vydať oprávnenému držiteľovi karty debetnú platobnú kartu na základe zmluvy o vydaní a používaní debetných platobných kariet na vykonávanie bezhotovostných a hotovostných platobných operácií na ťarchu alebo v prospech účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná a oprávnený držiteľ karty sa zaväzuje využívať platobnú kartu v súlade s ustanoveniami Zmluvy o vydaní a používaní debetných platobných kariet.
- d) Držiteľia Platobnej karty súhlasia so sprístupnením svojich osobných údajov v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve ostatným Držiteľom Platobnej karty.
- e) Majiteľ účtu určí v Podpisovom vzore osoby oprávnené disponovať s účtom a preberať výpisy z účtu.
- f) Majiteľ účtu určí osoby oprávnené disponovať s jeho účtami prostredníctvom nonstop bankingu a prístupové práva k jednotlivým účtom v tlačive "Potvrdenie o využívaní služieb nonstop banking".
- g) Pri zriadení služby Internet banking Plus je súčasťou tejto zmluvy Zmluva o poskytovaní certifikačných služieb ku klientským certifikátom, pre majiteľa a každého ním určeného disponenta. V prípade zániku Zmluvy o poskytovaní certifikačných služieb ku klientským certifikátom zaniká aj nárok na poskytovanie služby Internet banking Plus k účtu. Klientovi sa bude naďalej poskytovať služba Internet banking v obmedzenom rozsahu.
- h) Pri zriadení služby poistenie platieb je súčasťou tejto zmluvy vyhlásenie poisteného, ak je jej súčasťou poistenie, pričom poistený berie na vedomie, že v prípade poistného plnenia má nárok na vyplatenie poistného plnenia majiteľ účtu.
- i) Majiteľ účtu záväzne vyhlasuje, že prostriedky, s ktorými bude realizovať jednotlivé obchody s hodnotou presahujúcou 15 tis. EUR na tomto účte sú jeho vlastníctvom. Tento účet bude zároveň používať na vklady hotovostí zo svojej obchodnej činnosti, realizované vlastnými zamestnancami alebo zmluvnými partnermi.

- j) Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- k) Dňom podpisu tejto zmluvy zaniká pôvodná zmluva o vedení bežného účtu a/alebo zaniká pôvodná zmluva o konte.
- l) Jednotlivé produkty a služby poskytnuté na základe samostatných zmlúv v rámci pôvodného konta, zostávajú v platnosti. Majiteľ účtu pri zriadení VÚB Biznis účtu určí, ktoré produkty a služby sa stanú súčasťou VÚB Biznis účtu a ktoré budú existovať samostatne.
Jednotlivé produkty a služby budú spoplatňované v súlade s písm. b) týchto záverečných ustanovení.
- m) Produkty a služby, ktoré majiteľ účtu neurčí podľa písmena l) záverečných ustanovení sa pri podpise tejto zmluvy zaväzuje zrušiť.
- n) Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- o) Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je Zmluva vyhotovená v inom ako slovenskom jazyku, tak pre jej právne posudzovanie a výklad pojmov je rozhodná verzia v slovenskom jazyku.
- p) Ak Majiteľom účtu je povinná osoba podľa zákona č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám, tak podpisom tejto Zmluvy sa zaväzuje zverejniť informáciu o uzatvorení Zmluvy v súlade s týmto zákonom.

Miesto: Trenčín

Dátum: 21.02.2018

Za banku:

Mgr. Iveta Pekařová
poradca klienta senior

(podpis)
Petra Helychová
špecialista pre podnikateľov

(podpis)

IBAN: SK39 0200 0000 0000 0000 0000
IČO: 36311823
SLOVENSKÁ
KOBELCOVA

Miesto: Trenčín

Dátum: 21.02.2018

Za majiteľa účtu:

ZÁKLADNÁ UMELECKÁ ŠKOLA
Luháčianska 2
914 41 NEMŠOVÁ
IČO: 37916173 DIČ: SK21701142

(podpis)

(podpis)

Základné informácie o ochrane vkladu	
Vklady vo Všeobecnej úverovej banke, a.s. chráni:	Fond ochrany vkladov (*)
Úroveň krytia:	100 000 eur na vkladateľa a na banku. (**)
Ak máte v tej istej banke viacero vkladov:	Všetky vaše vklady v tej istej banke sa „spočítajú“ a na celkovú sumu sa vzťahuje limit vo výške 100 000 eur (**). Na účely výpočtu výšky náhrady za nedostupné vklady sa spočítavajú všetky zákonom chránené nedostupné vklady toho istého vkladateľa v jednej banke vrátane jeho podielov na spoločných vkladoch a na notárskych úschovách chránených zákonom, a to podľa stavu ku dňu, keď sa vklady v banke stali nedostupnými podľa Zákona o ochrane vkladov (****). Pri každom spoločnom vklade platí, že každý z vkladateľov má rovnaký podiel, ak sa hodnovernými dokladmi nepreukážu iné podiely jednotlivých vkladateľov. Úroky a iné majetkové výhody spojené s nedostupným vkladom sa na účely výpočtu výšky náhrady vypočítajú podľa stavu ku dňu, keď sa vklady v banke stali nedostupnými podľa Zákona o ochrane vkladov (****), a pripočítajú sa k nedostupnému vkladu vkladateľa. Takto zistená výška nedostupného vkladu sa na účely výpočtu náhrady zníži o všetky záväzky vkladateľa voči banke podľa stavu ku dňu, keď sa vklady stali nedostupnými podľa Zákona o ochrane vkladov (****); na neskoršie zmeny tohto stavu sa neprihliada. Vypočítaná výška náhrady sa zaokrúhľuje na celé eurocenty nahor.
Ak máte spoločný vklad s inou osobou/osobami:	Úroveň krytia vo výške 100 000 eur sa vzťahuje na každého vkladateľa samostatne. (***)
Lehota na vyplatenie náhrad pri zlyhaní banky:	Od 15. októbra 2015 do 31. decembra 2018 do 20 pracovných dní. Od 1. januára 2019 do 31. decembra 2020 do 15 pracovných dní. Od 1. januára 2021 do 31. decembra 2023 do 10 pracovných dní. Od 31. decembra 2023 do 7 pracovných dní. (****)
Mena, v ktorej sa náhrada vyplatí:	Euro
Kontakt:	Fond ochrany vkladov, Kapitulská 12, 812 47 Bratislava 1 Slovenská republika tel.: (+421 2) 5443 5444, 5443 2570 fax: (+421 2) 5443 4335 e-mail: fov@fovsvr.sk
Viac informácií:	www.fovsvr.sk
Potvrdenie vkladateľa o prijatí: (Vkladateľ podpisom potvrdí len pri osobnom prevzatí.)	ZÁKLADNÁ ÚVEĽOVÁ BANKA LUTOVĽANSKÁ 2 914 41 NEMŠOVÁ IČO:37916173 DIČ:SK21703012
Ďalšie informácie: (*) Systém zodpovedný za ochranu vášho vkladu je zákonný systém ochrany vkladov v Slovenskej	

republiky, ktorého inštitucionálnu časť tvorí Fond ochrany vkladov; banka sa nezúčastňuje na inom systéme ochrany vkladov.

() Všeobecná úroveň krytia.**

Ak je vklad nedostupný, pretože banka nie je schopná splniť svoje finančné povinnosti, vkladateľom vyplatí náhradu systém ochrany vkladov. Táto výplata náhrady pokrýva maximálne 100 000 eur na banku. To znamená, že všetky vklady vkladateľa v tej istej banke sa spočítajú, aby sa určila úroveň krytia. Ak má vkladateľ napríklad vkladový účet, na ktorom je 90 000 eur, a bežný účet, na ktorom je 20 000 eur, vyplatí sa mu náhrada len vo výške 100 000 eur.

(*) Úroveň krytia pre spoločné vklady.**

Pri spoločných vkladoch sa úroveň krytia vo výške 100 000 eur vzťahuje na každého vkladateľa.

Vklady na účte, na ktorý majú oprávnenie dve alebo viaceré osoby ako členovia súkromnej obchodnej spoločnosti, združenia alebo zoskupenia podobného charakteru bez právnej subjektivity, sa na účely výpočtu úrovne krytia vo výške 100 000 eur spočítavajú a zaobchádza sa s nimi, ako keby ich vykonal jediný vkladateľ.

V niektorých prípadoch sú vklady chránené vo výške presahujúcej 100 000 eur – počas obdobia 12 mesiacov od dátumu prvého pripísania vkladu alebo od okamihu, v ktorom sa stal vklad právne prevoditeľný, ak tento vklad preukázateľne pochádza z prevodu alebo prechodu nehnuteľnosti určenej na bývanie, súvisí so sociálnymi účelmi a bol nadobudnutý v rámci dedičského konania alebo bol zriadený z peňažných prostriedkov získaných v rámci dedičského konania alebo z prevodu dedičstva, z prevodu vena, z darovania pri uzavretí manželstva, z odplatného prevodu z bezpodielového spoluvlastníctva manželov, z vyplatenia odstupného, odchodného, starobného dôchodku alebo iného dôchodku, z vyplatenia iného plnenia podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov alebo v dôsledku úmrtia, alebo bol zriadený z peňažných prostriedkov z poistného plnenia alebo z náhrady škody spôsobenej trestným činom alebo krivým obvinením. Viac informácií možno získať na stránke www.fovsvr.sk.

(**) Vyplatenie náhrad.**

Zodpovedným systémom ochrany vkladov je Fond ochrany vkladov, Kapitulska 12, 812 47 Bratislava 1, SR, tel.: (+421 2) 5443 5444, 5443 2570, e-mail: fov@fovsvr.sk. Vyplatí vám náhradu za vaše vklady až do výšky 100 000 eur najneskôr do 20 pracovných dní od 3. júla 2015 do 31. decembra 2018, do 15 pracovných dní od 1. januára 2019 do 31. decembra 2020, do 10 pracovných dní od 1. januára 2021 do 31. decembra 2023 a od 31. decembra 2023 do 7 pracovných dní.

Fond ochrany vkladov v prechodnom období od 15.10.2015 do 31.12.2023 zabezpečí, aby mali vkladatelia do piatich pracovných dní po podaní žiadosti o časť náhrady vyplatenú aspoň časť náhrady najmenej do výšky priemernej mesačnej nominálnej mzdy zamestnanca v národnom hospodárstve Slovenskej republiky zistenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za príslušný kalendárny štvrtrok.

Ak vám náhrada nebola vyplatená v týchto lehotách, mali by ste kontaktovať systém ochrany vkladov, keďže po určitej lehote môže dôjsť k premlčaniu lehoty na uplatnenie nároku na vyplatenie náhrady. Ďalšie informácie možno získať na stránke www.fovsvr.sk.

Iné dôležité informácie

Vo všeobecnosti sú všetci retailoví vkladatelia a podniky kryté systémom ochrany vkladov. Odchýlky týkajúce sa niektorých vkladov sú uvedené na adrese webového sídla zodpovedného systému ochrany vkladov. Vaša banka vám na požiadanie poskytne informácie aj o tom, či sú niektoré produkty kryté, alebo nie. Ak sú vklady kryté, banka vám to potvrdí aj na výpise z účtu.

(***)** Zákon o ochrane vkladov znamená zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty pre právnické osoby VPP FSPKPO15

Na účely týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty (ďalej len „VPP“), sa poisťovateľom rozumie Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „Poisťovateľ“). Poistenie pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty pre právnické osoby sa riadi Občianskym zákonníkom, týmito VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a uzavretou poisťnou zmluvou.

Článok I. Rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorá vznikne Poistenému v dôsledku zneužitia Platobnej karty, ktorá bola Poistenému vydaná k účtu vedenému Poistníkom v dobe, počas ktorej je poistenie zneužitia platobnej karty v zmysle poisťnej zmluvy poskytované.
- V rámci poistenia finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty podľa týchto VPP Poisťovateľ poskytuje poisťné krytie z nasledujúcich rizík:
 - poistenie zneužitia platobnej karty v prípade jej straty,
 - poistenie zneužitia platobnej karty v prípade jej odcudzenia.

Článok II. Výklad pojmov

Blokácia platobnej karty: zmena statusu karty v autorizačnom softvéri Poistníka, v dôsledku ktorej sú zamietané autorizácie transakcií.

Držiteľ platobnej karty: fyzická osoba, na ktorú bola vydaná Platobná karta, ku ktorej sa poistenie vzťahuje a ktorá je uvedená v poisťnej zmluve.

Finančná strata: finančná ujma, ktorú Poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti bližšie určenej v poisťnej zmluve a týchto VPP.

Klient Poistníka: (ďalej aj ako „klient“) právnická osoba, ktorá je majiteľom účtu vedenom u Poistníka ku ktorému je vydaná Platobná karta, na zneužitie ktorej sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto VPP a uzatvorenej poisťnej zmluvy.

Neoprávnená transakcia: transakcia uskutočnená bez vedomia alebo súhlasu Poisteného, prostredníctvom odcudzenej alebo stratenej Platobnej karty.

Platobná karta: Poistníkom vydaný niektorý z elektronických platobných prostriedkov k účtu, resp. v prípade kreditnej karty ku kartovému účtu, ktorého majiteľom je Poistený. Tento platobný prostriedok je bližšie určený v poisťnej zmluve.

Poistený: právnická osoba, na finančnú stratu ktorej sa vzťahuje poistenie podľa týchto VPP a poisťnej zmluvy. Na účely tohto poistenia sa za Poisteného považuje Klient Poistníka.

Poistník: Všeobecná úverová banka, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, zapísaná v OR OS Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 341/B, ktorá s Poisťovateľom uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.

Poisťovateľ: Generali Poisťovňa, a. s..

Poisťné obdobie: dohodnuté časové obdobie za ktoré sa platí bežné poisťné.

Poisťné plnenie: suma, ktorá je podľa uzatvorenej poisťnej zmluvy a týchto poisťných podmienok vyplatená Poistenému, ak nastane poisťná udalosť.

Škodová udalosť: udalosť, ktorá by mohla zakladať nárok na poisťné plnenie z dojednanej poisťnej zmluvy.

Zneužitie platobnej karty: použitie odcudzenej alebo stratenej Platobnej karty neoprávnenou osobou, spočívajúce v uskutočnení neoprávnených transakcií Poisteného, následkom ktorých vznikla Poistenému finančná strata.

Článok III. Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

- Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.
- Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska Poistníka a/alebo klienta, je možné oznámiť Poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má Poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a Poistník je povinný uvedenej žiadosti Poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej doručenia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP je Poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti Poistníka.

Článok IV. Zánik poistenia

- Poistenie zaniká:
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - výpoveďou podľa ustanovení § 800 Občianskeho zákonníka,
 - odstúpením od poisťnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
 - ďalšími spôsobmi uvedenými v poisťnej zmluve, VPP alebo stanovenými zákonom.

Článok V. Poisťné

- Poisťné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poisťnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
- Poisťné je podľa týchto VPP bežným poisťným, ktoré sa platí za dohodnuté poisťné obdobia.
- Bežné poisťné sa platí počas celej dohodnutej doby trvania poistenia (poisťnej doby).

Článok IX. Poistné plnenie

- Poistné obdobie, výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve.
- V poistnej zmluve je možné dojednať, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatennej splátky stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.
- Ak je Poistník v omeškaní s platením poistného, je Poisťovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania.
- Pri výplate poistného plnenia má Poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.
- Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť Poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ Poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia Poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dojednané inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas Poistníka doručený Poisťovateľovi, poistenie nezaniká a Poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.
- Ak je poistné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za okamih splnenia platobnej povinnosti dátum pripísania poistného na účet Poisťovateľa.
- Poisťovateľ má voči Poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.

Článok VI. Poistná suma, limity plnenia

- Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia Poisťovateľa v prípade poistnej udalosti.
- Limity poistného plnenia sú upravené v poistnej zmluve.

Článok VII. Územná platnosť poistenia

Pokiaľ nie je v osobitných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzaviera s územným rozsahom Svet.

Článok VIII. Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata Poisteného, ku ktorej dôjde počas trvania poistenia v dôsledku niektorej z nasledujúcich skutočností:
 - zneužitím Platobnej karty ku ktorej došlo v dôsledku jej straty,
 - zneužitím Platobnej karty ku ktorej došlo v dôsledku jej odcudzenia.
- Poistnou udalosťou však nie je udalosť, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním Klienta alebo inej osoby na podnet Klienta.

- V prípade vzniku poistnej udalosti, Poisťovateľ poskytne poistné plnenie Poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto VPP.
- V prípade poistnej udalosti podľa Článku VIII týchto VPP, vzniká Poistenému nárok na poistné plnenie, a to vo výške súčtu neoprávnených transakcií, vykonaných prostredníctvom odcudzenej alebo stratenej Platobnej karty, ku ktorým dôjde počas 24 hodín pred momentom nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej platobnej karty. V prípade, ak nie je možné určiť presný čas (hodina a minúta) neoprávnenej transakcie, poistné plnenie zodpovedá súčtu neoprávnených transakcií, ku ktorým dôjde v deň nahlásenia príslušných Obchodných podmienok Poistníka. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie podľa tohto článku VPP maximálne do výšky poistnej sumy resp. limitov poistného plnenia upravených v poistnej zmluve.
- Poistné plnenie patriace Poistenému je splatné do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie výšky poistného plnenia.
- Za každý poistný rok, ktorým sa rozumie časový interval medzi dvoma bezprostredne po sebe idúcimi výročnými dňami začiatku konkrétneho poistenia, môže vzniknúť nárok na poistné plnenie z konkrétneho poistenia viažuceho sa ku konkrétnej platobnej karte maximálne za jednu poistnú udalosť.
- V prípade, že k vzniku poistnej udalosti dôjde v dôsledku užitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu alebo užitím alkoholu zo strany Poisteného, či sústavným alkoholizmom Poisteného alebo Držiteľa karty, je Poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti Poisťovateľa plniť.
- Ak sa Poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá bola pre vznik poistenia podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.

Článok X. Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na zneužitie platobnej karty, ku ktorému dôjde:
 - v čase pred prevzatím platobnej karty, ku ktorej bolo poistenie uzatvorené, zo strany Poisteného,
 - v čase po zablokovaní platobnej karty, ku ktorej bolo poistenie uzatvorené, Poistníkom.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zneužitie platobnej karty, ku ktorej dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
 - úmyselného alebo podvodného konania Poisteného alebo inej osoby konajúcej z podnetu Poisteného,
 - transakcií vykonaných odcudzenou alebo stratenou platobnou kartou, ku ktorým dôjde v období viac ako 24 hodín pred momentom nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej platobnej karty, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak,
 - akýchkoľvek transakcií vykonaných bez toho, aby došlo k strate alebo odcudzeniu platobnej karty.

3. V prípade, ak nie je možné určiť presný čas (hodina a minúta) neoprávnenej transakcie podľa bodu 2 písm. b) tohto článku VPP, poistenie sa vzťahuje iba na tie neoprávnené transakcie, ku ktorým dôjde v deň nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej platobnej karty.
4. Poisťovateľ na základe svojho rozhodnutia, prihladnuc na povahu poistnej udalosti, môže poskytnúť poistné plnenie, prípadne znížené poistné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky z poistného plnenia podľa týchto VPP.

Článok XI.

Práva a povinnosti Poisťovateľa

1. V prípade vzniku škodovej udalosti je Poisťovateľ povinný po doručení písomného oznámenia vzniku škodovej udalosti bez zbytočného odkladu začať šetrenie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
2. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je Poisťovateľ oprávnený najmä:
 - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností Poisteným Poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
 - b) udeľovať Poistenému pokyny k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov,
 - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že Poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP a poistnou zmluvou alebo platnými všeobecne záväznými predpismi.
3. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ak je fyzická osoba, ktorej Poistený zveril používanie platobnej karty na základe zmluvného vzťahu medzi Poisteným a touto osobou, právoplatne odsúdená v dôsledku toho, že v súvislosti so vznikom škody alebo počas šetrenia škody a zisťovania jej rozsahu sa dopustila podvodu alebo pokusu o podvod alebo iného majetkového trestného činu, ktorý súvisí s poistnou udalosťou.
4. Poisťovateľ je povinný uhradiť poistné plnenie len takým subjektom, na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických sankcií obmedzujúcich plnenie Poisťovateľa týmto subjektom. Toto ustanovenie je nadradené všetkým ostatným ustanoveniam poistnej zmluvy.
5. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy nemôžu byť postúpené bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poisťovateľa.
6. Všetky úkony potrebné pre vykonanie šetrenia nevyhnutného na zistenie oprávnenosti nároku na poistné plnenie a na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia je Poisťovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s Poisteným, resp. s osobou oprávnenou konať v mene Poisteného.
7. Poisťovateľ si vyhradzuje právo požadovať od Poisteného všetky doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné na zistenie svojej povinnosti plniť.
8. Ak má Poistený proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na Poisťovateľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu Poisťovateľ poskytol.

Článok XII. Povinnosti Poistníka

1. Poistník je povinný platiť Poisťovateľovi poistné podľa Článku V týchto poistných podmienok.
2. Poistník je povinný poskytovať Poisťovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.

Článok XIII.

Práva a povinnosti Poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) Bez zbytočného odkladu oznámiť Poisťovateľovi vznik každej škodovej udalosti, ktorá by mohla zakladať povinnosť Poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Oznámenie škodovej udalosti musí mať písomnú formu a musí byť uvedené na príslušnom tlačive,
 - b) poskytnúť Poisťovateľovi všetky údaje, potvrdenia a dôkazy potrebné pre vykonanie šetrenia nevyhnutného na zistenie oprávnenosti nároku na poistné plnenie a na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia. Poisťovateľ sa nepodieľa na nákladoch k získaniu týchto povinných údajov,
 - c) poskytnúť Poisťovateľovi súčinnosť v prípade, že Poisťovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia,
 - d) bez zbytočného odkladu, v zmysle platných obchodných podmienok Poistníka pre vydanie platobnej karty, nahlásiť stratu alebo odcudzenie platobnej karty príslušným inštitúciám, polícii či orgánom činným v trestnom konaní a Poistníkovi, ktorý vykoná zablokovanie platobnej karty vo svojom autorizačnom systéme,
 - e) bez zbytočného odkladu oznámiť Poisťovateľovi každé zvýšenie rizika, o ktorom Poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, hlavne všetky podstatné zmeny v skutočnostiach, na ktoré dostal písomné otázky pri dojednávaní poistenia,
 - f) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Poistený je ďalej povinný:
 - a) dbať, aby škodová udalosť nenastala,
 - b) plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu ustanovené právnymi predpismi, alebo ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté,
 - c) nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
 - d) ďalej je povinný riadne sa starať o platobnú kartu,
 - e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezvážčoval.
3. Všetky oznámenia o škodovej udalosti musia obsahovať:
 - a) meno a priezvisko, údaje platobnej karty ku ktorej sa poistenie viaže,
 - b) doklad o nahlásení straty alebo odcudzenia polícii či orgánom činným v trestnom konaní,
 - c) doklady preukazujúce počet a dobu vykonaných neoprávnených transakcií vystavených Poistníkom,
 - d) ďalšie doklady, ktoré si Poisťovateľ vyžiada v súvislosti s likvidáciou škodovej udalosti.

4. V prípade pochybností je povinnosťou Poisteného alebo osoby konajúcej v mene Poisteného preukázať, že k poistnej udalosti došlo v ním deklarovanej spôsobilosti a deklarovanom rozsahu.
5. Ak malo porušenie povinností Poistníka alebo Poisteného, uvedených v týchto VPP alebo poistnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu alebo na možnosť presného stanovenia výšky poistného plnenia Poisťovateľom, je Poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

Článok XIV.

Forma právnych úkonov a doručovanie písomností

1. Písomnosti Poisťovateľa určené pre Poistníka a/alebo Poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu Poistníka a/alebo Poisteného. Poistník a/alebo Poistený je povinný písomne oznámiť Poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť Poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju Poistník a/alebo Poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručení dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená Poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručení dňom jej vrátenia. Povinnosť Poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím Poistníka a/alebo Poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak Poistník a/alebo Poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti Poisťovateľa určené Poistníkovi a/alebo Poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo Poisťovateľom. Osobitné ustanovenie bodu 2 tohto článku týchto VPP nie je dotknuté.
2. Poistníkovi, ktorý vyjadril súhlas so zasielaním písomností elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatíe nie je potrebný podpis poistníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poistníka so zasielaním písomností elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomností. Poistník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom účinnosť odvolania súhlasu vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XV.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä Poistník, Poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke Poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na základe požiadavky dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzatvorením poistnej zmluvy na vedomie, že Poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; Poistník je povinný poskytnúť tieto údaje Poisťovateľovi a umožniť Poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poistník, poistený alebo iné dotknuté osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným prístupným poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín Poistovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzatvorením poisťnej zmluvy súhlasí, aby Poistovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a Poistovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia.

Článok XVI.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany Poisteného a/alebo Poistníka na výkon poisťovacej činnosti Poistovateľa v súvislosti s uzatvorenou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poistovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie Poistovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, Poistovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažností ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti Poistovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, Poistovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, Poistovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVII.

Príslušnosť súdu

Pre poisťnú zmluvu uzatvorenú podľa týchto VPP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy uzatvorenej podľa týchto VPP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XVIII.

Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poistník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XIX.

Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa Poisteného sa použijú aj na Poistníka (pokiaľ je Poistník osobou odlišnou od Poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím Poisteného alebo Poistníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre Poisteného alebo Poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
7. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2016

Základná informácia o dôležitých zmluvných podmienkach poistenia finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty

(ďalej tiež „základná informácia“)

1. Upozornenie

Táto Základná informácia obsahuje informácie, ktoré súvisia s uzavretím poistnej zmluvy a sú poskytované v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení. Cieľom dokumentu je pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Základná informácia neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z poistnej zmluvy. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (OZ), Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty (VPP) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín vedenom IVASS (ďalej tiež „poisťovateľ“), tel. kontakt: 0850 111 117 (volania zo SR), +421 2 58 576 666 (volania zo zahraničia), e-mail: generali.sk@generali.com, web stránka: www.generali.sk.

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: Poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty

Popis poistného produktu:

Poistenie je určené pre fyzickú osobu, ktorá uzavrela zmluvu o vydaní platobnej karty a splnila podmienky vstupu do poistenia. Poistenie vzniká okamihom, kedy sa jednotlivá platobná karta zaradiť do poistenia na základe zmluvy o vydaní platobnej karty uzatvorenej medzi poisťovníkom a poisteným spôsobom a za podmienok uvedených v poistnej zmluve. Poistenie sa vzťahuje na finančné straty poisteného, ku ktorým dôjde zneužitím platobnej karty v dôsledku jej straty, alebo odcudzenia.

Rozsah krytia závisí od typu platobnej karty a k nej prislúchajúcej výške maximálneho poistného plnenia:

„**Neembosované debetné karty**“ značky Maestro, VISA Inspire, Visa Electron, Visa Inspire mobilné platby, Bratislavská mestská karta, EMMA karta.

„**Embosované karty pre obyvateľstvo**“ značky VISA Classic, MasterCard Standard, Blue od American Express.

„**Embosované kreditné karty**“ značky MasterCard Electronic

„**Embosované karty pre nadštandardných klientov**“ značky VISA Gold, MasterCard Gold, American Express Gold, MasterCard World.

„**Debetné karty**“ značky Visa Business, MasterCard Business, Maestro, MasterCard Business Gold.

„**Kreditné karty**“ značky Visa Business, Visa Business Gold.

Poistenie sa vzťahuje na neoprávnené transakcie, ku ktorým dôjde v dôsledku zneužitia platobnej karty počas 24 hodín pred momentom nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej platobnej karty v zmysle príslušných Obchodných podmienok Všeobecnej úverovej banky a.s.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške rovnajúcej sa súčtu neoprávnených transakcií doložených výpisom z účtu poisteného, za dodržania maximálnych limitov plnenia, maximálne však pre jednu poistnú udalosť za rok. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie formou úhrady finančného poškodenia poisteného vyplývajúceho zo zmluvy o vydaní platobnej karty, ku ktorej je poistenie automaticky poskytované.

Výluky z poistenia a obmedzenia poistného plnenia:

Poisťovateľ určuje podmienky (výluky a obmedzenia), za ktorých nie je povinný poskytnúť poistné plnenie alebo je oprávnený poistné plnenie znížiť. Tieto výluky a obmedzenia plnenia sú podrobnejšie špecifikované v čl. 7 poistnej zmluvy a v čl. X VPP.

Poistné – spôsob stanovenia, platenie, splatnosť a dôsledky nezaplatenia poistného:

Výška poistného za jednotlivého poisteného je stanovená v závislosti od typu platobnej karty ku ktorej sa poistenie zneužitia vzťahuje. Poistné sa uhrádza za každé poistné obdobie (mesačne), za všetky platobné karty poistené v danom poistnom období a je splatné za podmienok uvedených v poistnej zmluve. Poistenie môže zaniknúť z dôvodu neplatenia poistného v zmysle ustanovenia § 801 OZ.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zaniká v prípadoch uvedených v platných právnych predpisoch, v čl. 3.1.1, 3.1.2 a 3.2 poistnej zmluvy a v čl. IV VPP: a) dňom zrušenia platobnej karty, alebo práva používať platobnú kartu zaradenú do poistenia, b) okamihom zistenia podvodného konania držiteľom karty v súvislosti s použitím platobnej karty zaradenej do poistenia, c) dňom blokácie stratenej alebo odcudzenej platobnej karty zaradenej do poistenia, d) posledným dňom platnosti karty zaradenej do poistenia, e) dňom smrti držiteľa karty, d) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, výpoveďou podľa ustanovení § 800 OZ, odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ.

Ustanovenia umožňujúce zmeny poistenia poisťovateľom bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poisťovateľ je oprávnený meniť výšku poistného a to v zmysle a za podmienok určených v čl. 8.3 poistnej zmluvy. Zmenená výška poistného sa bude vzťahovať na poistenia tých platobných kariet, ktoré boli zaradené do poistenia za podmienok uvedených v poistnej zmluve po nadobudnutí účinnosti tejto zmeny.

4. Iné dôležité informácie

Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, aké veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná. Detailnejšie podmienky o spôsobe vybavovania sťažností sú uvedené v čl. XVI VPP.

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzavretej poistnej zmluvy ako aj daňové povinnosti sa spravujú právnym poriadkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejnená na web stránke poisťovateľa www.generali.sk